

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

Правила участия в программе лояльности «СИС\_Тема»

## Общие положения

Настоящий Договор определяет условия участия в программе лояльности «СИС\_Тема» на территории России. Получая электронную карту для вступления в Клуб, Участник подтверждает полное принятие настоящих Правил и обязуется их выполнять.

Участник Программы получает вознаграждения и дополнительные привилегии при приобретении товаров и/или услуг в сети Партнеров. Полный список и размер поощрений опубликован на Интернет-сайте Клуба - [www.nebar.ru](http://www.nebar.ru).

## 1. Термины Клуба

**Договор (Договор-оферта, Правила)** – Правила участия в программе лояльности «СИС\_Тема».

**Клуб (Программа)** - бонусная программа лояльности «СИС\_Тема» для лучших клиентов Организатора.

**Организатор** – ООО «Небар МСК1», обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся ответственной стороной всех сделок по накоплению и расходованию Бонусов в Программе.

**Участник** – физическое лицо, достигшее 18 лет, участник Программы, заключившее Договор с Организатором об участии в программе лояльности.

**Карта Клуба** – электронная карта для приложения Wallet, по которой Участник может накапливать и расходовать Бонусы, совершая покупки у Организатора.

**Бонусы** – условные расчетные единицы, применяемые в рамках Клуба.

**Уровень Участника (Уровень)** – уровень активности Участника в Клубе. С ростом Уровня повышается размер вознаграждения Участнику. Уровень Участника повышается при накоплении определенного количества посещений Бара.

**Анкета** – форма предоставления Участником Программы персональной информации.

**Промо-карта (Промо-купон, Купон)** – электронный купон для приложения Wallet, по которому Участник может получить вознаграждение и/или дополнительные привилегии при приобретении товаров и/или услуг у Организатора в соответствии с условиями, указанными в электронном купоне и/или на Интернет-сайте [www.nebar.ru](http://www.nebar.ru).

**Интернет-сайт Клуба (Сайт)** – [www.nebar.ru](http://www.nebar.ru)

**Партнеры** - бары сети «Небар» на территории России, кроме городов «Нижний Тагил», «Самара», «Томск», «Волгоград».

**Скидочные карты** - пластиковые скидочные карты

## 2. Участие

2.1. Участниками Программы могут быть только физические лица, достигшие восемнадцати лет. На данные лица будет распространяться действие

настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями, с момента заключения Договора в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора.

2.2. Участник считается заключившим Договор (акцептовавшим Договор-оферту) с момента создания Карты Клуба.

**2.3.** Для получения Карты Клуба необходимо отсканировать QR код в любом из Баров Сети, либо заполнить форму регистрации на Сайте. После регистрации карта автоматически установится в телефон участника и будет храниться в разделе Wallet.

2.4. Активация карты производится в момент установки карты в смартфон.

2.5. Организатор вправе отказать Клиенту в участии в Клубе в случае отсутствия технической или иной возможности на момент обращения.

2.6. Участник не вправе передавать Карту Клуба третьим лицам.

### **3. Начисление Бонусов**

3.1. Для начисления Бонусов Участник должен уведомить Организатора непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках Программы, путем предъявления своей Карты Клуба на кассовом терминале. Организатор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил о том, что сделка осуществляется в рамках Программы.

3.2. Начисление Бонусов производится при любой форме оплаты (наличными, дебетовой картой, кредитной картой) при предоставлении Карты Клуба на терминале.

**3.3.** Е-Баллы не начисляются при покупке кальяна или позиций крейзи-меню.

**3.4.** Е-Баллы не начисляются с акционных позиций.

3.5. Для накопления большего количества Бонусов Участник может принимать участие в локальных Акциях Организатора. Условия по текущим Акциям и размеры вознаграждений (Е-Баллов) публикуются на Сайте Клуба.

3.6. 1 (один) Е-Балл равен 1 (одному) рублю у Организатора.

3.7. Е-Баллы и права, предоставленные Участнику, Участником не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

3.8. Е-Баллы, накопленные за покупки с использованием Карты, становятся доступными к расходованию сразу после совершения покупки.

**3.9. Е-Баллы не подлежат обмену на деньги**

**3.10. Срок действия Е-Баллов - 180 дней с момента их начисления. По истечении срока действия - Е-Баллы сгорают без возможности их использования в будущем.**

### **4. Расходование Е-Баллов**

4.1. Для расходования Е-Баллов Участник должен уведомить Организатора непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках Программы, путем предъявления Карты Клуба на кассовом терминале.

4.2. 1 (один) Бонус равняется 1 (одному) рублю у Организатора.

4.3. Участник вправе оплатить не более 50% от суммы чека Е-Баллами, доступными к расходованию. К оплате подлежат только продукция Бара и Кухни. Е-Баллами нельзя оплатить кальян, депозит за стол, крейзи-меню.

4.4. При покупке нельзя суммарно расплатиться Е-Баллами по двум и более картам Клуба.

## **5. Замена и Восстановление Карты Участника.**

5.1. Восстановление по Картам Клуба возможна только в том случае, если Участником была заполнена Анкета. Участник может подойти в одну из торговых точек, список которых указан на Сайте Клуба, и получить новую карту с переносом Бонусов со старой Карты. Все данные старой Карты будут доступны на новой Карте сразу после выдачи новой Карты. Для восстановления карты необходимо удостоверение подтверждающее личность государственного образца.

## **6. Баланс Карты**

6.1. Участник может проверить баланс своей Карты следующими способами:

- открыть Карту Клуба в приложении Wallet;
- обратиться в торговую точку Организатора.

## **7. Участие в Акциях**

7.1. Для участия в Акциях в соответствии с Правилами необходимо предъявить Карту Клуба кассиру перед оформлением покупки или получением услуги у Организатора.

7.2. О проходящих Акциях и персональных предложениях Участник может узнать:

- в Карте Клуба в приложении Wallet;
- на Интернет-сайте Клуба;
- в Контакт-центре Клуба;
- через информационную PUSH рассылку.

## **8. Уровни повышения статуса "СИС Темы"**

8.1. Программа лояльности "СИС Тема" предусматривает 4 уровня. Переход на каждый следующий осуществляется после определенного количества визитов владельца Карты в торговую точку Организатора.

8.2 Одним посещением считается один или несколько чеков гостя, закрытые в период с 18.00 текущих суток и до 6.00 следующих суток.

8.3 Переходы на следующий уровень рассчитываются по следующей схеме:

	% кэшбек	% списания	кол-во посещений бара для перехода на след. уровень (год)
1 уровень	10% + 500 welcome Е-Баллов	50%	5
2 уровень	15%	50%	25
3 уровень	25%	50%	50
4 уровень	50%	50%	30 (удержание статуса)

8.4 Если владелец карты не выдерживает условие кол-ва посещений в год, то его Уровень понижается на предыдущий.

8.5 скидо

## **9. Иные условия**

9.1. Анкетные данные Участника хранятся у Организатора в течение 3 (трех) лет с момента прекращения его участия в Клубе. По истечении этого срока анкетные данные уничтожаются.

9.2. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и Акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и Акций на Интернет-сайте и следовать им.

9.3. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Интернет-сайте Клуба.

9.4. Организатор вправе вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по его усмотрению в перечень товаров, работ и услуг, в отношении которых начисляются Е-Баллы.

9.5. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но, не ограничиваясь, ответственностью за Е-Баллы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

9.6. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, а также если оно сделано по телефону или по sms на номера, а также в виде PUSH-уведомления, отправленного на Карту Клуба, указанные в Анкете, или размещено на Интернет-сайте Клуба.

9.7. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- не осуществляет сделок с использованием Карты (операций начисления или расходования Бонусов) в течение 12 (двенадцати) месяцев от даты последней операции начисления или расходования Е-Баллов;
- В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Е-Баллы данного Участника поступают в доход Организатора.

9.8. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия (на почтовый или электронный адрес Организатора). После получения уведомления Организатором членство Участника в Программе прекращается, а Е-Баллы поступают в доход Организатора.

9.9. Карта Клуба действительна в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карт Клуба согласно настоящим Правилам участия.

9.10. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.11. По всем вопросам, связанным с участием Участников в Программе, следует обращаться в Контакт-центр. Ответы на вопросы Участников будут даны в день обращения. В случае, когда ответ на вопрос требует проведения Организатором дополнительной проверки, такой срок может быть увеличен до 30 (тридцати) дней.

## **10. Ответственность**

10.1. Организатор не несет ответственности за сохранность Е-Баллов, в случае утери Карты Участником или ее кражи третьими лицами.

10.2. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

**10.3. Все пластиковые скидочные карты прекратят свое действие 1 июня 2024 года.** В случае, если участник не успел поменять скидочную карту на карту Wallet - восстановление скидки не возможно.

ООО «O2 vox»  
Юридический адрес: 191014, Санкт-Петербург,  
Литейный пр-кт, д.57, лит. Б, пом. 26Н  
Фактический адрес: 191014,  
Санкт-Петербург, Литейный пр-кт,  
д.57, лит. Б, пом. 26Н  
ИНН 7841455129  
КПП 784101001  
ОГРН 1117847509603  
р/с р/с 40702810555240001426  
в СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФИЛИАЛ  
ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Санкт-Петербург  
к/с 30101810500000000653  
БИК 044030653

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Чесноков Ю. Е./  
М.П.